**平安财险——上分**

一、保单信息批改：

1、提供批改申请书；

2、投保人证件彩色照片（正反面）；

3、正确被批改人的身份证彩色照片（正反面）。

**★以下情况不影响理赔，无需做批改**：

1、身份证号码相同姓名为同音字或形近字；如：伟或玮

2、姓名相同身份证号码差错2位以内；

3、姓名及身份证号码相同，其余信息有误的；

二、错投撤单、退费（请建议代理人走批改流程）

1、批改申请书；

2、投保人身份证彩色照片（正反面）；

3、正确投保的新保单号；

4、支付保费凭证（截屏或网银记录）；

5、银行帐户信息留存单（开户行要精确到支行）；

6、退款银行卡照片（正反面）；

7、退费给第三方时，同时提供收款人的身份证彩色照片（正反面）及退保授权书。

★特别提醒：

批改时效：资料提供完整的情况下5-10个工作日；

退费时效：资料提供完整的情况下，自收到邮件申请时起2个月。

  